

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/25 Ngày công bố: 15/08/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: 1: Audi A6 (4A2);
2: Audi A7 (4KA).
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/01/2020 đến 14/12/2022;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 248 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế cảm biến nhiên liệu trên các xe Audi A6, A7 được sản xuất trong từ 01/01/2020 đến 14/12/2022 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 20DN của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 28/08/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 30/09/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Cảm biến nhiên liệu là thiết bị đo nhiên liệu trong bình chứa của phương tiện vận tải. Thiết bị thường được lắp đặt cho các phương tiện có lượng tiêu thụ nhiên liệu giúp tối ưu chi phí và kiểm soát nhiên liệu.

Trong quá trình sử dụng xe, cảm biến nhiên liệu có thể bị mắc kẹt trong ống thông hơi trong thùng chứa nhiên liệu do khoảng cách giữa cảm biến và ống thông hơi bên trong có thể quá nhỏ. Do đó, không còn phát hiện sự sụt giảm mức nhiên liệu trong quá trình vận hành xe. Mức nhiên liệu/quãng đường còn lại không chính xác được hiển thị trên đồng hồ táp lô. Nếu nhiên liệu trong bình được sử dụng hết, xe sẽ dừng lại mà không có cảnh báo trước.

Nguyên nhân được xác định là do thay đổi vị trí lắp đặt của bơm nhiên liệu kết hợp với dung sai quá mức về hình dạng của cảm biến nhiên liệu dẫn đến khoảng cách giữa cảm biến và ống thông hơi bên trong có thể quá nhỏ trong một số trường hợp. Cảm biến nhiên liệu có thể bị kẹt trong ống thông hơi; do đó, nó không còn phát hiện sự sụt giảm mức nhiên liệu do vận hành xe.

Mức nhiên liệu và quãng đường còn lại hiển thị trên đồng hồ táp lô của xe các giá trị không chính xác. Nếu khách hàng không nhận thấy rằng màn hình hiển thị là không hợp lý và tiếp tục lái xe cho đến khi hết bình xăng, động cơ có thể tắt mà không có cảnh báo trước. Tùy theo mức độ hư hỏng, động cơ có thể bị ngừng hoạt động đột ngột, dễ dẫn đến trường hợp hỏng máy, xe đột ngột giạt cục, không thể tăng ga, không thể khởi động động cơ, gây mất an toàn cho xe và người lái khi tham gia giao thông.

Để khắc phục lỗi trên thì bơm nhiên liệu phải được thay thế bằng cái mới với phiên bản có thiết kế cải tiến trên những xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi A6 và A7 có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 01/01/2020 đến 14/12/2022 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (AudiAG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản). Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 20DN
THAY THẾ CẢM BIẾN NHIÊN LIỆU TRÊN XE AUDI A6, A7
VIN LIST FOR RECALL 20DN - REPLACING TANK LEVEL SENDER ON AUDI A6, A7**

248 248

Completion rate **0.00%**

0
248

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZF25LN072519	10001		No	
2	WAUZZZF20LN072718	10001		No	
3	WAUZZZF27LN072974	10000		No	
4	WAUZZZF27LN073199	10000		No	
5	WAUZZZF29LN074242	10000		No	
6	WAUZZZF22LN074843	10000		No	
7	WAUZZZF21LN075014	10000		No	
8	WAUZZZF22LN075071	10000		No	
9	WAUZZZF2XLN075142	10000		No	
10	WAUZZZF23LN075192	10001		No	
11	WAUZZZF22LN075233	10000		No	
12	WAUZZZF27LN075275	10000		No	
13	WAUZZZF22LN075345	10000		No	
14	WAUZZZF20LN075358	10000		No	
15	WAUZZZF20LN075506	10000		No	
16	WAUZZZF24LN075590	10000		No	
17	WAUZZZF29LN075620	10000		No	
18	WAUZZZF24LN075671	10001		No	
19	WAUZZZF25LN075825	10001		No	
20	WAUZZZF20LN075893	10000		No	
21	WAUZZZF26LN075963	10000		No	
22	WAUZZZF2XLN076016	10000		No	
23	WAUZZZF29LN076072	10000		No	
24	WAUZZZF23LN076133	10000		No	
25	WAUZZZF2XLN076212	10000		No	
26	WAUZZZF29LN076377	10000		No	
27	WAUZZZF25LN076408	10000		No	
28	WAUZZZF29LN076475	10000		No	
29	WAUZZZF2XLN076517	10002		No	
30	WAUZZZF29LN076573	10000		No	
31	WAUZZZF28LN076600	10000		No	
32	WAUZZZF23LN076701	10000		No	
33	WAUZZZF21LN076891	10000		No	
34	WAUZZZF26LN076952	10000		No	
35	WAUZZZF24LN077064	10000		No	
36	WAUZZZF28LN077116	10000		No	
37	WAUZZZF29LN077190	10000		No	
38	WAUZZZF26LN077244	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
39	WAUZZZF22LN077323	10000		No	
40	WAUZZZF28LN077357	10000		No	
41	WAUZZZF24LN077436	10000		No	
42	WAUZZZF23LN077508	10000		No	
43	WAUZZZF20LN077577	10000		No	
44	WAUZZZF26LN077602	10002		No	
45	WAUZZZF28LN077679	10000		No	
46	WAUZZZF26LN077793	10000		No	
47	WAUZZZF22LN077824	10001		No	
48	WAUZZZF20LN077837	10000		No	
49	WAUZZZF21LN077927	10000		No	
50	WAUZZZF26LN078006	10000		No	
51	WAUZZZF2XLN078266	10000		No	
52	WAUZZZF23LN078335	10001		No	
53	WAUZZZF2XLN078543	10000		No	
54	WAUZZZF25LN078708	10000		No	
55	WAUZZZF29LN078727	10000		No	
56	WAUZZZF26LN078765	10001		No	
57	WAUZZZF23LN079081	10000		No	
58	WAUZZZF24LN079123	10001		No	
59	WAUZZZF24LN079199	10001		No	
60	WAUZZZF27LN079293	10001		No	
61	WAUZZZF29LN079649	10002		No	
62	WAUZZZF20LN079703	10000		No	
63	WAUZZZF25LN079776	10001		No	
64	WAUZZZF24LN079865	10000		No	
65	WAUZZZF22LN079914	10000		No	
66	WAUZZZF2XLN080020	10000		No	
67	WAUZZZF2XLN080079	10002		No	
68	WAUZZZF25LN080166	10001		No	
69	WAUZZZF25LN080345	10000		No	
70	WAUZZZF29LN080381	10002		No	
71	WAUZZZF29LN080476	10001		No	
72	WAUZZZF24LN080630	10000		No	
73	WAUZZZF21LN080732	10001		No	
74	WAUZZZF20LN080849	10000		No	
75	WAUZZZF25LN080961	10001		No	
76	WAUZZZF24LN081048	10001		No	
77	WAUZZZF23LN087505	10002		No	
78	WAUZZZF2XLN087808	10000		No	
79	WAUZZZF22LN088077	10000		No	
80	WAUZZZF22LN088158	10001		No	
81	WAUZZZF22LN088399	10000		No	
82	WAUZZZF24LN088744	10001		No	
83	WAUZZZF28LN088973	10001		No	
84	WAUZZZF25LN089482	10001		No	
85	WAUZZZF28LN089640	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
86	WAUZZZF23LN089755	10000		No	
87	WAUZZZF28LN090383	10001		No	
88	WAUZZZF29LN090697	10000		No	
89	WAUZZZF29LN090991	10000		No	
90	WAUZZZF29LN093129	10000		No	
91	WAUZZZF29LN093258	10001		No	
92	WAUZZZF22LN093411	10000		No	
93	WAUZZZF26LN093492	10001		No	
94	WAUZZZF2XLN093530	10001		No	
95	WAUZZZF20LN093696	10000		No	
96	WAUZZZF21LN093772	10000		No	
97	WAUZZZF2XLN093916	10002		No	
98	WAUZZZF2XLN093981	10000		No	
99	WAUZZZF27LN094070	10001		No	
100	WAUZZZF29LN094264	10001		No	
101	WAUZZZF2XLN094712	10000		No	
102	WAUZZZF27LN094747	10000		No	
103	WAUZZZF25LN095329	10000		No	
104	WAUZZZF26LN095890	10001		No	
105	WAUZZZF22LN095899	10001		No	
106	WAUZZZF20LN096260	10000		No	
107	WAUZZZF25LN096559	10002		No	
108	WAUZZZF23LN097144	10001		No	
109	WAUZZZF20LN097411	10001		No	
110	WAUZZZF20LN103000	10000		No	
111	WAUZZZF2XLN103425	10002		No	
112	WAUZZZF26LN103714	10001		No	
113	WAUZZZF29LN104596	10000		No	
114	WAUZZZF28LN104752	10000		No	
115	WAUZZZF21LN105001	10000		No	
116	WAUZZZF2XLN105319	10001		No	
117	WAUZZZF29MN015693	10001		No	
118	WAUZZZF25MN027615	10001		No	
119	WAUZZZF2XMN027805	10001		No	
120	WAUZZZF22MN028169	10000		No	
121	WAUZZZF23MN028360	10000		No	
122	WAUZZZF27MN028524	10000		No	
123	WAUZZZF28MN028791	10001		No	
124	WAUZZZF27MN029043	10000		No	
125	WAUZZZF22MN029273	10001		No	
126	WAUZZZF21MN029457	10001		No	
127	WAUZZZF26MN029650	10000		No	
128	WAUZZZF26MN030653	10001		No	
129	WAUZZZF24MN069984	10000		No	
130	WAUZZZF25MN070013	10001		No	
131	WAUZZZF21MN070154	10001		No	
132	WAUZZZF24MN070469	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
133	WAUZZZF28MN070698	10001		No	
134	WAUZZZF22MN071054	10002		No	
135	WAUZZZF29MN071505	10001		No	
136	WAUZZZF22MN071619	10001		No	
137	WAUZZZF26MN071882	10000		No	
138	WAUZZZF23MN072259	10001		No	
139	WAUZZZF22MN072348	10002		No	
140	WAUZZZF24MN072626	10002		No	
141	WAUZZZF21MN072910	10000		No	
142	WAUZZZF20MN073112	10000		No	
143	WAUZZZF20MN073367	10001		No	
144	WAUZZZF27MN073446	10001		No	
145	WAUZZZF23MN073797	10001		No	
146	WAUZZZF23MN074013	10001		No	
147	WAUZZZF28MN074251	10000		No	
148	WAUZZZF28MN074329	10000		No	
149	WAUZZZF29MN074548	10002		No	
150	WAUZZZF28MN074752	10000		No	
151	WAUZZZF20MN076902	10001		No	
152	WAUZZZF28MN077893	10002		No	
153	WAUZZZF23MN078501	10001		No	
154	WAUZZZF22MN079901	10000		No	
155	WAUZZZF26MN080775	10001		No	
156	WAUZZZF23MN081494	10001		No	
157	WAUZZZF26MN081568	10002		No	
158	WAUZZZF29MN082973	10001		No	
159	WAUZZZF2XMN083727	10000		No	
160	WAUZZZF24MN086302	10000		No	
161	WAUZZZF23MN086906	10001		No	
162	WAUZZZF25MN087152	10001		No	
163	WAUZZZF23MN088347	10000		No	
164	WAUZZZF26MN088939	10000		No	
165	WAUZZZF22MN089151	10000		No	
166	WAUZZZF21MN089447	10001		No	
167	WAUZZZF22MN089702	10001		No	
168	WAUZZZF26MN089721	10000		No	
169	WAUZZZF25MN089810	10001		No	
170	WAUZZZF29MN090071	10000		No	
171	WAUZZZF26MN090349	10000		No	
172	WAUZZZF24MN090477	10000		No	
173	WAUZZZF24MN090902	10001		No	
174	WAUZZZF22MN091059	10001		No	
175	WAUZZZF22MN091109	10000		No	
176	WAUZZZF26MN091176	10000		No	
177	WAUZZZF29MN091320	10000		No	
178	WAUZZZF21MN091389	10000		No	
179	WAUZZZF23MN091555	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
180	WAUZZZF26MN091663	10001		No	
181	WAUZZZF29MN091706	10000		No	
182	WAUZZZF29MN091835	10000		No	
183	WAUZZZF21MN092025	10000		No	
184	WAUZZZF2XMN092119	10001		No	
185	WAUZZZF25MN092240	10000		No	
186	WAUZZZF24MN092276	10000		No	
187	WAUZZZF25MN092416	10000		No	
188	WAUZZZF2XMN092525	10000		No	
189	WAUZZZF20MN092548	10000		No	
190	WAUZZZF28MN092636	10000		No	
191	WAUZZZF21MN092655	10001		No	
192	WAUZZZF25MN092819	10001		No	
193	WAUZZZF21MN092848	10001		No	
194	WAUZZZF21MN093000	10000		No	
195	WAUZZZF22MN093054	10000		No	
196	WAUZZZF25MN093128	10000		No	
197	WAUZZZF24MN093248	10000		No	
198	WAUZZZF24MN093329	10001		No	
199	WAUZZZF28MN093415	10002		No	
200	WAUZZZF29MN093486	10001		No	
201	WAUZZZF27MN093647	10000		No	
202	WAUZZZF27MN094149	10001		No	
203	WAUZZZF2XMN094386	10002		No	
204	WAUZZZF22MN094527	10002		No	
205	WAUZZZF29MN094878	10000		No	
206	WAUZZZF28MN095018	10002		No	
207	WAUZZZF25MN095381	10001		No	
208	WAUZZZF21NN001708	10000		No	
209	WAUZZZF25NN001761	10000		No	
210	WAUZZZF29NN001794	10001		No	
211	WAUZZZF20NN001862	10001		No	
212	WAUZZZF29NN001942	10001		No	
213	WAUZZZF23NN001953	10000		No	
214	WAUZZZF24NN002111	10000		No	
215	WAUZZZF20NN002168	10000		No	
216	WAUZZZF26NN002207	10000		No	
217	WAUZZZF25NN002263	10001		No	
218	WAUZZZF28NN002306	10001		No	
219	WAUZZZF22NN002379	10000		No	
220	WAUZZZF22NN002415	10000		No	
221	WAUZZZF26NN002451	10000		No	
222	WAUZZZF28NN002497	10000		No	
223	WAUZZZF24NN002562	10000		No	
224	WAUZZZF23NN002598	10001		No	
225	WAUZZZF21NN002647	10001		No	
226	WAUZZZF2XNN002730	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
227	WAUZZZF25NN002764	10001		No	
228	WAUZZZF24NN002786	10000		No	
229	WAUZZZF27NN002829	10000		No	
230	WAUZZZF24NN002867	10001		No	
231	WAUZZZF25NN002909	10000		No	
232	WAUZZZF25NN003008	10000		No	
233	WAUZZZF26NN003020	10000		No	
234	WAUZZZF23NN003105	10001		No	
235	WAUZZZF22NN003127	10000		No	
236	WAUZZZF23NN003248	10000		No	
237	WAUZZZF21NN003605	10000		No	
238	WAUZZZF24NN003677	10001		No	
239	WAUZZZF24NN004084	10002		No	
240	WAUZZZF28NN004301	10002		No	
241	WAUZZZF23NN004626	10001		No	
242	WAUZZZF27NN004760	10000		No	
243	WAUZZZF26NN004961	10000		No	
244	WAUZZZF20NN005037	10000		No	
245	WAUZZZF22NN005184	10001		No	
246	WAUZZZF2XNN005319	10000		No	
247	WAUZZZF20NN005524	10001		No	
248	WAUZZZF20NN006737	10000		No	